

Memory Café NS

Meilleures Pratiques pour Travailler avec des Adultes Âgés ayant des Déficiences Cognitives dans le cadre d'un Memory Café

Les Memory Café sont des rencontres sociales sympathiques, détendues et même joyeuses. Les groupes peuvent être de tailles différentes mais lorsque les séances ont lieu dans un vrai café il s'agit en général d'une vingtaine d'invités ou moins, en fonction de l'espace disponible, afin de permettre au groupe de bien se connaître, généralement sur une période de plusieurs mois. Pour aider à garantir à tous une expérience positive, il existe quelques « meilleures pratiques » à respecter lorsqu'on gère un café mémoire :

1. Les bénévoles qui servent d' "hôtes" lors du Café devraient être formés aux désordres de la mémoire, y compris de la démence. Le mot démence s'applique à un ensemble de troubles neurocognitifs souvent très différents qui peuvent agir sur le comportement et l'humeur, ainsi que sur la mémoire. Par exemple, certains participants au Café peuvent souffrir d'un traumatisme cérébral (TC), d'autres peuvent avoir la Maladie d'Alzheimer, la Démence Fronto-Temporale, la Maladie de Parkinson ou un Déficit Cognitif Léger qui peuvent tous avoir un impact à la fois sur la mémoire, l'humeur et le comportement au Café. La plupart du temps, ces symptômes sont facilement gérés avec un soutien léger, de l'acceptation ou une redirection en douceur. Puisque les aidants ou membres de famille sont également présents, il devrait toujours y avoir au moins une personne familière accompagnant chaque participant atteint de troubles neurocognitifs. Le Memory Café est une expérience sociale autant pour les aidants et familles que pour les personnes atteintes de troubles cognitifs, qui doivent toujours venir accompagnées. Tous les participants sont égaux dans le groupe. On ne demande à personne quel est son diagnostic et il est possible qu'un Bénévole ne sache pas qui est l'accompagnant et qui est la personne avec un trouble cognitif.
2. Tout participant, y compris les "hôtes", devrait porter un badge indiquant son prénom lors de chaque rencontre. Ceci afin de garantir que chaque participant soit rassuré qu'il n'est pas nécessaire de se souvenir des noms des autres. Lors des moments de partage, chacun est libre de ne pas parler; le silence est toujours respecté de même que les moments de forte émotion.
3. Il est probable que les Bénévoles prennent conscience d'informations personnelles en rapport avec la santé des participants, puisque la parole et le partage font partie intégrante de cette expérience sociale. Les Bénévoles respectent la confidentialité et ne parleront pas des problèmes de santé des invités, afin de respecter leur vie privée. Les noms des participants ne sont pas mentionnés en public en dehors du groupe dans le but de protéger la confidentialité d'informations concernant la santé des participants. Exception: les facilitateurs peuvent avoir besoin de parler de ce qui se passe à l'intérieur d'une séance avec un conseiller professionnel de santé du Memory Café ou une agence extérieure dans le cas où un risque de danger imminent, d'abus ou de négligence est soupçonné.

4. Concernant les photographies, il est important de savoir que, bien que l'on souhaite célébrer les Memory Café, certains participants peuvent ne pas souhaiter être photographiés. En plus, certains invités peuvent être incapables de donner leur consentement, même s'ils ont signé une décharge. Pour la publicité, il est donc préférable de prendre des photos du café lui-même, des "hôtes", des artistes invités, et seuls les participants qui manifestent un intérêt à être photographiés et qui sont capables de donner leur accord. Il est important également d'indiquer clairement à quoi les photos vont servir.
5. Des fiches vierges et des stylos peuvent être distribués sur les tables du café pendant la séance pour encourager les participants à exprimer leurs souhaits vis-à-vis d'activités supplémentaires, et, dans la mesure du possible, certaines de ces idées peuvent être incorporées lors des séances suivantes. De manière générale, toutes les activités du café mémoire devraient être de nature à stimuler et inclure le groupe entier plutôt que de le diviser ou s'avérer « trop difficiles » pour certains.
6. Les personnes inscrites au Memory Café recevront un rappel par téléphone, quelques jours en général avant la prochaine séance. Ceci garantit la participation du plus grand nombre et donne aux organisateurs le temps d'appeler quelqu'un sur la liste d'attente, lorsqu'un participant prévu a un empêchement de dernière minute. Le courriel peut s'avérer moins efficace que le téléphone pour avoir un contact direct avec les individus susceptibles de faire partie d'un café mémoire.

Des questions spécifiques à votre café? Contactez Beverley.Cassidy@nshealth.ca à Seniors Mental Health, Department of Psychiatry, Dalhousie University, Halifax NS.